Guía del usuario de la puerta de enlace Avigilon™ Control Center

Versión 5.6

© 2006 - 2015 Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciatarios, a menos que se otorgue expresamente por escrito.

AVIGILON y el logotipo AVIGILON son marcas comerciales registradas y/o no registradas de Avigilon Corporation en Canadá y en otras jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales registradas y/o no registradas de sus respectivos propietarios. ™ y ® no se usan en asociación con cada marca registrada mencionada en este documento.

Este manual se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y especificaciones del producto más recientes. El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en las especificaciones y materiales contenidos aquí y no se hará responsable de ningún daño (incluidos los resultantes) causados por depender de los materiales presentados, incluidos a título enunciativo pero no limitativo los errores tipográficos y otros errores relativos a la publicación.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

PDF-ACCGATEWAY5-F

Revisión: 1 - ES

20150521

Tabla de contenido

Introducción 4
Requisitos del sistema 4
Exploradores compatibles 4
Para obtener más información 5
El Training CenterAvigilon 5
Soporte técnico 5
Actualizaciones 5
Comentarios 5
Acceder a Gateway 6
Inicio de sesión por primera vez 7
Configuración 8
Conexión de sitios 8
General 8
Usuarios 9
Red 9
Exportación en directo 10
Utilización de Gateway Web Client 11
Avigilon Control Center Mobile 12
Implementar un Certificado SSL para la puerta de enlace 13
Solución de problemas de implementación de SSL 13

Introducción

El software Avigilon™ Control Center Gateway funciona con la aplicación Avigilon™ Control Center Mobile (ACC Mobile) y el Avigilon™ Control Center Gateway Web Client para darles a los usuarios acceso remoto a su sistema Avigilon™ Control Center.

ACC Mobile se instala en el dispositivo móvil del usuario para supervisar el vídeo de manera remota y Gateway Web Client es una versión del navegador web simplificada del software Avigilon™ Control Center. El software Gateway se usa para configurar el acceso remoto y transmitir en secuencias vídeos desde su sistema Avigilon Control Center a dispositivos remotos.

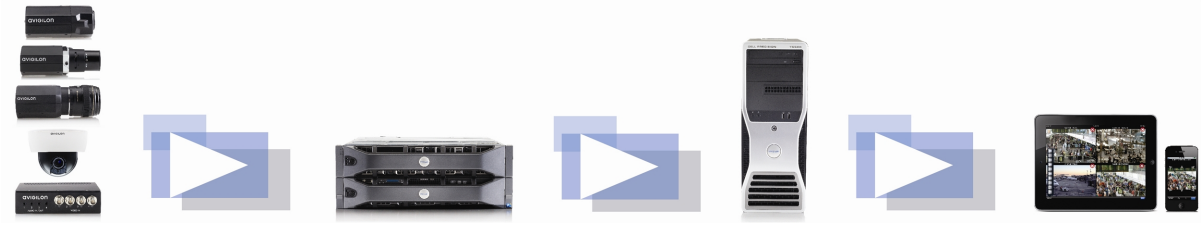

Figura 1:Flujo de trabajo del sistema Avigilon Control Center

Requisitos del sistema

Se recomienda encarecidamente que la puerta de enlace se instale en su propio servidor con acceso a la red del sistema Avigilon Control Center y a Internet.

La aplicación Gateway puede gestionar hasta 36 secuencias de vídeo simultáneas si se instala en un ordenador con los siguientes requisitos mínimos:

Requisitos del sistema	Recomendado
Sistema operativo	Windows Server 2008 o Windows 7
Procesador	Quad Core 2,0 GHz
RAM del sistema	4 GB DDR2
Capacidad del disco duro	500 MB

La puerta de enlace y ACC Mobile deben tener una conexión a Internet o ACC Mobile no podrá recibir notificaciones push.

Para recibir notificaciones push en su dispositivo móvil, los siguientes puertos tienen que estar abiertos y permitirán acceder a la puerta de enlace:

- Para dispositivos iOS ™ — 2195, 2196
- Para dispositivos Android ™ — 5228, 5229, 5230

Exploradores compatibles

Puede acceder a la puerta de enlace a través de cualquiera de los navegadores siguientes:

- Versiones de navegadores Google Chrome ™ 20 o posteriores
- Versiones de Firefox™ 15 o posteriores
- Versiones de Internet Explorer® 9.0 o posteriores
- Versiones de Safari® de Apple 6 o posteriores

Para obtener más información

Visite Avigilon en **http://www.avigilon.com** para obtener documentación adicional sobre los productos.

El Training CenterAvigilon

El Avigilon Training Center proporciona vídeos de capacitación en línea gratis que demuestran cómo configurar y usar el sistema de vigilancia de Avigilon. Regístrese en línea en el sitio del Portal del socio de Avigilon para comenzar: **http://avigilon.force.com/login**

Soporte técnico

Para obtener información de soporte adicional, visite **http://avigilon.com/support-and-downloads/**. El Portal del socio de Avigilon también proporciona recursos de soporte autodirigidos. Regístrese e inicie sesión en **http://avigilon.force.com/login**.

Para llamar al Soporte técnico Avigilon, vaya a **http://avigilon.com/contact-us/** para encontrar el número de teléfono correspondiente a su país.

Para enviar un correo electrónico al Soporte técnico, envíe su mensaje a **support@avigilon.com**.

Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Verifique **http://avigilon.com/support-and-downloads/** para encontrar actualizaciones disponibles.

Comentarios

Valoramos sus comentarios. Envíe cualquier comentario sobre nuestros productos y servicios a **feedback@avigilon.com**

Acceder a Gateway

Es posible acceder a la configuración de Gateway en el ordenador que ejecute Gateway. Para ello, realice una de las acciones siguientes:

- Haga doble clic en en el escritorio.
- En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas > Avigilon > Avigilon Control Center Puerta de enlace > Avigilon Control Center Puerta de enlace**.
- En un explorador web, introduzca **http://localhost/**.

NOTA: De forma predeterminada, Gateway solo puede configurarse de forma local, aunque puede activar la configuración remota en la página Red.

Introduzca su información de inicio de sesión cuando se abra Gateway en el explorador. El nombre de usuario predeterminado: *administrador* y sin contraseña

Inicio de sesión por primera vez

Cuando inicie sesión por primera vez, utilice el nombre de usuario predeterminado: *administrador* y sin contraseña

Tras iniciar sesión, se le redirigirá automáticamente a la página Establecer contraseña del administrador para cambiar la contraseña del administrador.

- Introduzca y confirme una **Nueva contraseña:** para la cuenta del administrador y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ha iniciado sesión en la Puerta de enlace. Puede acceder a cada una de las páginas de configuración de la puerta de enlace desde el menú de la izquierda.

Configuración

La primera página que vea cuando haga clic en el enlace Configuración será la página Conectar sitios. Debe conectar los sitios al vídeo de acceso de la puerta de enlace a través de ACC Mobile y Gateway Web Client.

Haga clic en los otros vínculos proporcionados en el panel izquierdo para configurar los demás ajustes disponibles.

Conexión de sitios

Tras iniciar sesión, se mostrará inmediatamente la página Conectar sitios. Debe conectar los sitios a la puerta de enlace para que se pueda acceder a los sitios mediante ACC Mobile y Gateway Web Client.

Para...	Haga esto...
Conectar un sitio a la puerta de enlace	Seleccione un sitio de la lista **Sitios detectados** y, a continuación, haga clic en **Conectar**. El sitio se agregará a la lista Sitios conectados. De modo predeterminado, el Tipo de conexión: se ha definido a **LAN**. Cambie el Tipo de conexión: a **WAN** si el sitio está conectado a la puerta de enlace a través de una red de área extensa. **NOTA:**Solo aparecen 5 sitios Avigilon™ Control Center. Esta versión de la puerta de enlace no es compatible con Avigilon™ Control Center 4.
Encuentre un sitio que no aparece en la lista	Haga clic en **Encontrar sitio...**. a. En la página Encontrar sitio, introduzca la **Dirección IP/Nombre de host:** y el **Puerto:** de un servidor del sitio que desee buscar. El número de puerto predeterminado es 38880. b. A continuación, haga clic en **Aceptar**. El sitio se agregará automáticamente a la lista Sitios detectados .
Desconectar un sitio de la puerta de enlace	Seleccione el sitio de la lista **Sitios conectados** y, a continuación, haga clic en **Desconectar**.

General

En la página General, puede establecer el nombre de la puerta de enlace y activar las notificaciones push.

1. En la página General, introduzca un nombre para la puerta de enlace. Este es el nombre que se usa para identificar la puerta de enlace en la aplicación ACC Mobile.

   Por defecto, se denomina *PUERTA DE ENLACE-<computer name>*.

2. Para habilitar la inserción de notificaciones de alarma en la aplicación ACC Mobile, seleccione la casilla de verificación **Permitir notificaciones push**.

Asegúrese de que los puertos adecuados están abiertos para que la aplicación pueda recibir las notificaciones push. Para obtener más información, consulte *Requisitos del sistema* En la página 4

3. Haga clic en **Aplicar**.

Usuarios

De manera predeterminada, la aplicación Gateway tiene dos usuarios: un Administrador que configura la aplicación de puerta de enlace y un Operador que se conecta a la aplicación de puerta de enlace desde ACC Mobile o desde Gateway Web Client.

Puede cambiar el nombre de usuario y la contraseña de Operador, pero solo puede cambiar la contraseña de Administrador.

El nombre de usuario Administrador predeterminado es *administrador*, sin contraseña. Se requiere definir una contraseña inmediatamente después de su inicio de sesión inicial.

El nombre de usuarioOperador predeterminado es *operador*, sin contraseña. Se recomienda que establezca un nuevo nombre de usuario y contraseña para aumentar la seguridad

- En la página Usuarios, puede realizar alguna de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el Administrador o la contraseña Operador, introduzca una contraseña y confírmela en el campo **Nueva contraseña:** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
  - Para cambiar el nombre de usuario Operador, introduzca un nuevo nombre en el campo **Nombre de usuario:** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**

.

Red

En la página Red, puede establecer los puertos utilizados para acceder a la Puerta de enlace.

La Puertos de transmisión por secuencias se utiliza para transmitir vídeo desde el sistema Avigilon Control Center a ACC Mobile o a Gateway Web Client. Las Puertos de configuración se utilizan para acceder y configurar la puerta de enlace.

1. En la página Red, introduzca un nuevo número de puerto, según sea necesario. De forma predeterminada, el número de puerto HTTP es el 80 y el número de puerto HTTPS es el 443.

   NOTA: Tras cambiar el número de puerto, asegúrese de comprobar que la puerta de enlace sigue teniendo acceso a través del firewall. Si utiliza el firewall de Windows, debe agregar manualmente una excepción para el nuevo número de puerto.

2. Si desea configurar la Puerta de enlace desde un ordenador remoto, seleccione la casilla de verificación **Permitir configuración remota** y haga clic en **Aplicar**.

   Cuando se haya seleccionado la casilla de verificación, se podrá acceder a la puerta de enlace desde cualquier navegador web en `http://<Gateway IP Address>:<port number>`

3. Para permitir que ACC Mobile o Gateway Web Client accedan a la puerta de enlace a través de HTTP en lugar de HTTPS, seleccione la casilla de verificación **Habilitar autenticación de HTTP**.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Exportación en directo

En la página Exportación en directo, puede establecer el sistema para exportar vídeo en directo como una serie de imágenes fijas. Puede elegir Formato de imagen: y seleccionar las preferencias de exportación.

1. En la página Exportación en directo, introduzca su **Nombre de usuario:** y **Contraseña** para los sitios conectados.
2. Seleccione una cámara de la lista **Dispositivos disponibles** y haga clic en **Conectar**. Puede conectar varios dispositivos.

   La lista Dispositivos disponibles incluye todas las cámaras que están conectadas a los sitios vinculados a la puerta de enlace.

   NOTA: La exportación en directo solo puede tener lugar en cámaras conectadas a la puerta de enlace.
3. En la lista desplegable **Formato de imagen:**, seleccione el formato de exportación: PNG, JPEG o TIFF.
4. (Solo imágenes JPEG) En la lista desplegable **Calidad de imagen:**, seleccione el nivel de calidad de la exportación.
5. Ajuste Velocidad de exportación:
   - Seleccione **Completa** para exportar la transmisión de vídeo en directo a la velocidad de imagen completa de la cámara.
   - Seleccione **Una imagen cada** para controlar el tiempo entre cada imagen exportada. Por ejemplo, si especifica *0* min *5* s, solo se exportará una imagen cada 5 segundos de vídeo.
6. Para limitar la cantidad de imágenes que se van a exportar, introduzca un número en el campo **Número máximo de imágenes para almacenar:**. El número predeterminado es 200 imágenes y este campo no puede estar vacío o tener el valor cero.
7. Seleccione alguna de las superposiciones de imágenes mostradas para incluir esa información en las imágenes exportadas.
8. Si solo desea exportar una parte del campo de visión de la cámara, haga clic en **Región de interés**.

   En el panel de imágenes expandido, mueva y cambie el tamaño de la superposición verde para resaltar el área que desea exportar. Solo se exportará el área cubierta por la superposición verde.
9. Cuando haya acabado, haga clic en **Iniciar**.

   La exportación se ejecutará hasta que se alcance el número máximo de imágenes y, a continuación, empezará a sobrescribir la imagen exportada más antigua. La exportación en directo continuará hasta que haga clic en **Detener**
   .

Las imágenes exportadas se guardan automáticamente en la carpeta `img` de la puerta de enlace Avigilon Control Center.

Normalmente, la carpeta se encuentra aquí: `C:\Archivos de programa\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\img`

Utilización de Gateway Web Client

Gateway Web Client permite acceder al sistema Avigilon Control Center desde cualquier explorador.

Para acceder a Gateway Web Client, necesitará la dirección IP de la puerta de enlace, acceso de usuario a la puerta de acceso y acceso de usuario al sistema Avigilon Control Center.

1. En un explorador web compatible, introduzca la dirección IP de Gateway con el formato siguiente: http://<Gateway IP Address>/acc
2. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de usuario y contraseña de la puerta de enlace.

   Tras iniciar sesión, el Explorador del sistema mostrará todos los sitios conectados a Gateway.
3. Cuando se le solicite que inicie sesión a Todos los sitios, introduzca su nombre de usuario y contraseña para el sistema Avigilon Control Center y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

Se mostrarán todas las cámaras del sitio por orden alfabético.

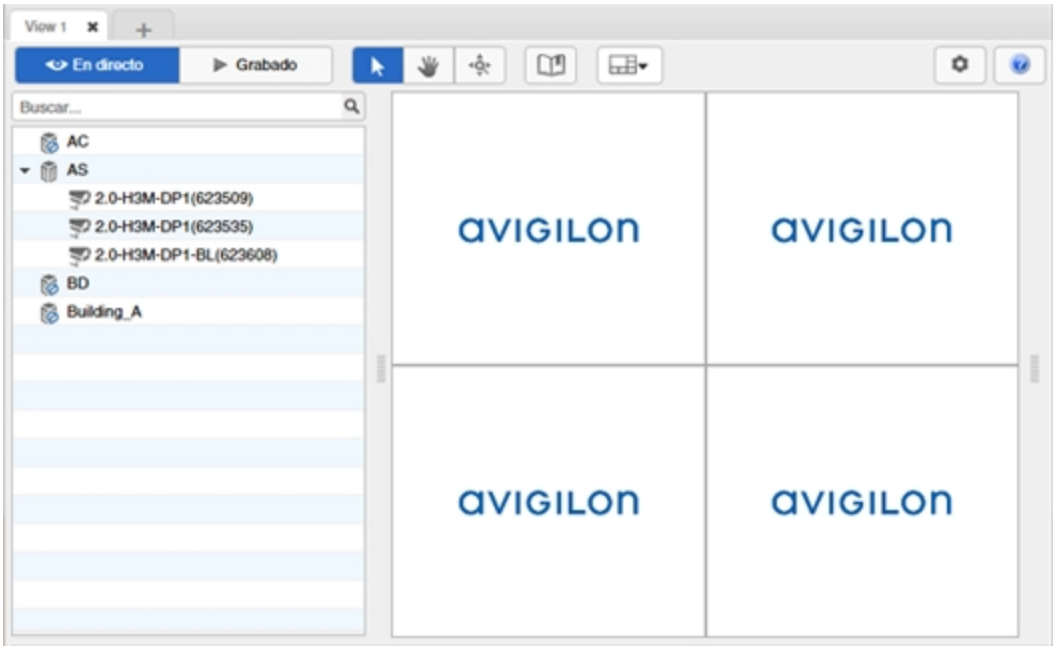

Figura 2:Gateway Web Client

Avigilon Control Center Mobile

ACC Mobile está actualmente disponible en Apple App Store y Android Play Store.

Para utilizar la aplicación, necesitará conocer la dirección IP de la puerta de enlace, el número de puerto, el nombre de usuario y la contraseña. Asimismo, deberá tener una cuenta de usuario en el sistema Avigilon Control Center.

Implementar un Certificado SSL para la puerta de enlace

Si sus ajustes de seguridad internos requieren un tipo específico de certificado SSL, puede sustituir el certificado proporcionado por Avigilon con su propio certificado.

1. En el ordenador donde está instalado el software Gateway, utilice `certmgr.msc` de Windows para importar su certificado SSL a Windows.
2. En el Explorador de Windows, vaya a `%ProgramFiles%\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\cert`.

   Normalmente, la carpeta se encuentra aquí: `C:\Archivos de programa\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\cert`
3. Copie y pegue el contenido de esta carpeta a una ubicación de copia de seguridad.
4. Cambie el nombre del archivo `.pfx` de su propio certificado SSL a `GatewayCertificate.pfx` y cópielo en la carpeta `\cert`.
5. En la carpeta `Avigilon Control Center Gateway`, copie y pegue el archivo `Gateway.cfg` a la ubicación de copia de seguridad.
6. Abra el archivo `Gateway.cfg` original en un editor de texto.
7. Después de abrir la etiqueta `<Gateway>`, inserte la siguiente cadena:

   `<ConfigItem name="CertificatePassword" type="String"value="mypassword"/>`.
8. Sustituya el valor *mypassword* de este elemento de configuración por la clave secreta del certificado SSL.
9. Reinicie el servicio de Gateway:
   a. En el menú **Inicio**, busque `services.msc`.
   b. En la ventana Servicios, seleccione **Avigilon Control Center Gateway**.
   c. Haga clic en **Reiniciar**.

Su certificado SSL ahora lo utiliza la puerta de enlace.

Solución de problemas de implementación de SSL

Cuando haya terminado de implementar el certificado SSL, verá que se implementaron los cambios o se produjo un error al reiniciar el servicio de puerta de enlace.

Complete los pasos siguientes para resolver el problema:

1. Vaya a `%ProgramFiles%\Windows NT\Accessories\`.
2. Haga clic con el botón derecho en **`Wordpad.exe`** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
3. Abra `%ProgramFiles%\Avigilon Control Center Gateway\Gateway.cfg` en un editor de texto.

Este archivo normalmente se encuentra aquí: `C:\Archivos de programa\Avigilon\Avigilon Control Center Gateway\Gateway.cfg`

4. Después de abrir la etiqueta `<Gateway>`, inserte la siguiente cadena:

   `<ConfigItem name="CertificatePassword" type="String"value="mypassword"/>`.

5. Sustituya el valor *mypassword* de este elemento de configuración por la clave secreta del certificado SSL.
6. Reinicie el servicio de Gateway:
   a. En el menú **Inicio**, busque `services.msc`.
   b. En la ventana Servicios, seleccione **Avigilon Control Center Gateway**.
   c. Haga clic en **Reiniciar**.